TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CONTRATISTAS USUARIO - PACIENTE

Esencial Servicios Domiciliarios S.A.S., con domicilio en calle 17D 115 - 09 de la ciudad de Bogotá, Colombia, correo electrónico soporte@esencial.app, quien en adelante se denominará "Esencial", es una sociedad legalmente conformada cuyo representante legal es el señor **PEDRO LEONARDO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ**, actuando como titular de la aplicación Esencial App.

El usuario paciente, en adelante denominado "Paciente", y el prestador de servicios como determinado como "profesional" entendiéndose como contratantes del servicio "Esencial" estarán sujetos a los siguientes términos y condiciones para la utilización la aplicación Esencial App.

El "Paciente" y "profesional" debe aceptar los términos y condiciones establecidos en el presente documento antes de contratar los servicios de la Aplicación, así como cualquier actualización futura. En caso de no estar de acuerdo, deberá abstenerse de contratar los servicios de la aplicación y sus posteriores actualizaciones.

COMPONENTE DE LA CONTRATACIÓN:

APLICACIÓN: Programa informático que facilita la conexión entre "Pacientes" y "Profesionales" para estos fines identificados como "Contratantes" de la salud mediante un dispositivo electrónico.

ESENCIAL APP: Plataforma digital para estos fines identificado como "Contratista" diseñada para servir como transito entre los contratantes de los servicios denominados "Pacientes" personas afectadas física y/o neurológicamente que requieren cuidados vitales y "Profesionales" del área de la salud como Auxiliares de enfermería - terapeuta respiratorio – fisioterapeuta - Fonoaudiólogo(a), entre otros calificados y certificados para la prestación de servicios de Salud en casa residencial.

PACIENTE: Persona Contratante que solicita la prestación de un servicio de salud a través de Esencial App.

USUARIO: Persona contratante registrada en Esencial App.

PROFESIONAL: Auxiliares de enfermería - terapeuta respiratorio – fisioterapeuta - Fonoaudiólogo(a), entre otros calificados y certificados para la prestación de servicios de Salud que ha completado el proceso de contratación del aplicativo, registro en este mismo, verificación y autorización por parte de Esencial para ofrecer sus servicios en la aplicación.

HISTORIAL DEL SERVICIO: Registro del servicio prestado por el Profesional al Paciente, incluyendo fecha, hora, duración y anotaciones relevantes sobre la atención.

NATURALEZA DEL CONTRATO

El presente contrato **NO** genera vínculo laboral entre "Esencial" y "Paciente" - "Profesional" toda vez que registrados en la plataforma adquieren de forma voluntaria contratar los servicios de la aplicación (servicios que se especifican los mismos de forma complementaria en el contrato de servicios), así mismo la vinculación en transito de las partes "Contratantes" serán responsabilidad única y exclusivamente de dichas partes y "Esencial" **NO SE HARA RESPONSABLE POR LA VINCULACIÓN Y HECHOS QUE OCURRAN APARTIR DE LA MISMA.**

"Esencial" actúa únicamente y exclusivamente como intermediario entre los denominados contratantes "Paciente" y el "Profesional", facilitando la conexión entre ambas partes a través de su plataforma digital. La

vinculación entre las partes será responsabilidad exclusiva del “Paciente” y el “Profesional”, quienes mantienen una relación contractual independiente.

“Esencial” como plataforma de servicios contratado por las partes antes detalladas anteriormente no garantiza la disponibilidad permanente tanto de servicios a prestar a “Paciente” como la disponibilidad a demanda de los “Profesionales” en la plataforma, ya que la aceptación de los servicios es voluntaria y autónoma.

“Esencial” como plataforma de servicios contratado por las partes antes detalladas anteriormente, no se hace responsable del contacto independiente al aplicativo y las vinculaciones que se realicen de forma independiente a la plataforma entre “Paciente” – “Profesional”

AUTORIZACIÓN DE USO Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN:

Durante la vigencia del contrato, los contratantes “Paciente” – “Profesional” podrán utilizar la aplicación para adquirir, contratar y prestar indistintamente servicios profesionales de la salud. Esencial podrá revocar este derecho a las partes contratantes si estas incumplen los términos o si su conducta vulnera la integridad de la plataforma y/o entre las partes “Paciente” – “Profesional”.

Las partes Contratantes se hacen responsables de contar con un dispositivo electrónico compatible y acceso a internet para el uso de la aplicación “Esencial”.

“Esencial” no se hace responsable por la pérdida, robo o daños de bienes en los lugares donde se presten los servicios entre las partes “Paciente” – “Profesional”.

Cualquier denuncia penal contra un Paciente podrá resultar en la suspensión o expulsión inmediata de la plataforma.

“Esencial” protege sus Derechos De Propiedad Intelectual, por lo que queda prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución sin autorización previa de las partes Contratantes y/o terceros que puedan acceder a la misma información.

Las partes contratantes se comprometen a proteger los datos personales que conozcan de una u otra parte y de utilizarlos solo para fines relacionados con el servicio prestado.

Las partes contratantes no podrán solicitar la administración de medicamentos sin prescripción médica formal. El incumplimiento de esta norma conllevará a la expulsión de la aplicación.

Las partes contratantes no podrán contratar servicios entre fuera de la plataforma sin notificación y autorización previa de “Esencial”.

“Esencial” presta la facilidad de intermediar entre las partes contratantes para realizar los pagos que se deben generan por la tercerización de los servicios adquiridos por medio de “Esencial” por la Pasarela De Pagos inmersa en la aplicación, donde se realizará el transito del dinero entre las partes, descontando por parte de “Esencial” únicamente el porcentaje cobrado por el vínculo del servicio.

FUNCIONES DE LA APLICACIÓN:

“Esencial” **NO** funge como **EPS** (Entidad Promotora de Salud), ni como **IPS** (Institución Prestadora de Servicios de Salud), y no presta servicios médicos especializados ni farmacia o droguería.

“Esencia” solo facilita la conexión entre los contratantes como aplicación para “Pacientes” y “Profesionales”, sin intervenir en la ejecución del servicio.

La autorización de los contratantes “Pacientes” y “Profesionales” en la plataforma solo les faculta para el uso de la aplicación como servicio entre las partes. La aceptación de servicios por parte de las partes es voluntaria y autónoma.

“Esencial” no es responsable por la calidad del servicio prestado y pagado las partes. Sin embargo, se reserva el Derecho de evaluar y restringir el acceso a aquellos “Pacientes” y “Profesionales” que no cumplan con los estándares de calidad establecidos y basados en el respeto mutuo, así como el buen uso de la aplicación.

Los Partes podrán calificarse entre sí evaluando que la vinculación se cumpla según los estándares de servicio del aplicativo y la legislación legal aplicable.

“Esencial” podrá administrar, moderar y retirar comentarios y calificaciones que considere ofensivos o engañosos dentro de la plataforma.

“Esencial” cobrara una comisión del 19% sobre los servicios prestados para el mantenimiento de la plataforma que permite el buen vinculo comercial entre las partes la cual se deduce del pago al “Profesional” realizado por el “Paciente”.

PAGOS Y TARIFAS:

El uso de la aplicación es gratuito para los “Pacientes”, pero los servicios contratados tienen un costo establecido según la duración y tipo de atención solicitada (Los valores de cada “Profesional” estarán estandarizados y podrán variar según el servicio adquirido, dichos valores no dependen del aplicativo toda vez que las partes contratan a necesidad y de manera voluntaria).

El pago de los servicios puede realizarse a través de medios electrónicos (Tarjetas, Transferencias) o en efectivo, según disponibilidad y políticas de la plataforma.

“Esencia” podrá verificar la veracidad de los pagos y sancionar cualquier comportamiento fraudulento o mal uso de los métodos de pago que afecten directamente a la plataforma y/o que se lesione alguna de las dos partes.

RESPONSABILIDADES LEGALES:

La relación contractual entre “Paciente” y “Profesional” es independiente de “Esencial” toda vez que esta es contratantes para ambas partes, pero el resultado final de los servicios se dará entre las partes inicialmente vinculante.

“Esencial” no se hace responsable por daños, perjuicios o incidentes derivados de la prestación del servicio por entre las partes.

“Esencial” podrá actuar como mediador en conflictos entre “Pacientes” y “Profesionales”, pero no asume responsabilidad alguna sobre la atención prestada.

En caso de emergencias médicas, el “Paciente” debe comunicarse con los servicios de urgencias pertinentes,

ya que “Esencial” no provee atención de emergencias ni podrá intervenir en eventos catalogados como emergencias que deban ser atendidos en centro clínico.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

“Esencial” tratará los datos personales conforme a la Legislación Colombiana, garantizando su Protección, Seguridad y Confidencialidad.

Los datos de los contratantes “Paciente” – “Profesional” serán compartidos exclusivamente entre ellos mismos que serán utilizado para la prestación del servicio si dicha información se utiliza por alguna de las partes para otros fines sin autorización expresa estará inmersa en delito la parte que incumpla.

“Esencial” podrá utilizar información estadística agregada de la plataforma para mejorar sus servicios, sin comprometer la privacidad de los contratantes.

Con la aceptación de lo que a continuación se detalla se ve reflejada la Aceptación De Tratamiento De Datos Personales:

Autorización para el tratamiento de datos personales Contratación de prestación de servicios profesionales:

Una vez aceptando el presente y dando continuar estoy por medio del presente y de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, autorizando libre, expresa e inequívocamente a “Esencial” para que realice la recolección y tratamiento de mis datos personales que suministro de manera veraz y completa, los cuales serán utilizados para los diferentes aspectos relacionados con la contratación de prestación de servicios de la Aplicación anteriormente descrita.

Acepto libremente que la información que se pueda requerir para la contratación de los servicios prestados por “Esencial” sea utilizada para la adquisición de la propia contratación en Historial Clínico, información de ubicación sensible, creación de usuarios, puntaje de servicios entre otras características propias y necesarias para la adquisición principal del aplicativo.

Por parte de “Esencial” *los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato Legal o Judicial que releve el consentimiento; d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible utilizada única y exclusivamente para la prestación oportuna y eficaz del servicio puntal de “Esencial”*

TERMINACIÓN DEL CONTRATO:

El contrato adquirido con “Esencial” por parte del “Paciente” se suscribe toda vez que realicen aceptación de utilizar la plataforma digital y terminara cuando el mismo decida no adquiera los servicios por este medio, tiene duración indefinida, pero puede ser terminado en cualquier momento por cualquiera de las partes.

En el sentido del “Profesional” adicional a la aceptación de la utilización de la plataforma para ofrecer sus servicios, se suscribirá con “Esencial” contrato de prestación de servicios profesionales con “Esencial” siendo contratante el primero y contratista el ultimo y tendrá una duración indefinida pero definible toda vez las partes decidan quieran dar por terminado el vínculo contractual y las obligaciones monetarias adquiridas del mismo vinculo hubiesen sido saneadas de parte y parte.

El incumplimiento de las obligaciones por parte de los “Pacientes” y “Profesionales” podrá resultar en la cancelación de sus respectivos accesos a la plataforma sin previo aviso.

Al aceptar estos términos y condiciones, los “Pacientes” y “Profesionales” declaran haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones de uso y vinculación contractual.

Esencial App.